



2022 - Flash Info CGT – CSE n°6



Chers collègues,

CESI-CGT vous propose une information synthétique relative au **CSE du 24 juin 2022** et vous livre sa lecture des débats.

Sales Force et appels entrants

Un large point de ce CSE a été consacré sur le déploiement et la mise en place de l'outil Salesforce.

Prévu pour être complètement déployé en juillet 2022, cet outil peine à être complètement fonctionnel. L'équipe en charge du déploiement de l'outil et de la gestion des appels a enfin été renforcé. Cela suffira-t-il à ce que la mise en œuvre de cet outil soit effectuée pour la fin de la commercialisation ? C'est possible répond la direction...

Pour l'organisation des appels téléphoniques ce sont les directions régionales qui gèrent les « scénarios » Appel à un ou des prestataires extérieurs, modalités de mise en place, suppression des postes d'accueil, la direction générale renvoie les élus aux décisions des Directions Régionales.

Assemblée Générale du 22 juin 2022

Le directeur Général de CESI a présenté les résultats de 2021. Ils sont globalement très bon et équilibrés entre les régions. **La marge nette avoisine les 20% pour l'année 2021**, A mettre en parallèle avec l'inflation aujourd'hui à +6% et à **l'augmentation collective de 2.5%** consentie par la direction de CESI.

Mr CHASSEGUET président du Conseil d'administration de CESI a annoncé la fin de son mandat, Mr Frédéric LHERM a été élu nouveau président.

Santé et Prévoyance

La Direction nationale suite à de nombreux dysfonctionnements a demandé à un courtier en assurance de mettre en concurrence AG2R avec d'autres mutuelles.

Flex Office

La direction poursuit la mise en place de l'organisation des bureaux en Flex Office sur les sites de Bordeaux et de Aix. Les élus sont à l'écoute des salariés sur cette nouvelle organisation déjà mis en place sur le centre de Nanterre.

Vous retrouverez l'intégralité du PV sur l'ENT dans la rubrique « Représentants du personnel/Comité social et économique/Les procès-verbaux de 2022.