



## 2022 - Flash Info CGT – CSE n°6



Chers collègues,

CESI-CGT vous propose une information synthétique relative au **CSE du 24 juin 2022** et vous livre sa lecture des débats.

### Sales Force et appels entrants

Un large point de ce CSE a été consacré sur le déploiement et la mise en place de l'outil Salesforce.

Prévu pour être complètement déployé en juillet 2022, cet outil peine à être complètement fonctionnel. L'équipe en charge du déploiement de l'outil et de la gestion des appels a enfin été renforcé. Cela suffira-t-il à ce que la mise en œuvre de cet outil soit effectuée pour la fin de la commercialisation ? C'est possible répond la direction...

Pour l'organisation des appels téléphoniques ce sont les directions régionales qui gèrent les « scénarios » Appel à un ou des prestataires extérieurs, modalités de mise en place, suppression des postes d'accueil, la direction générale renvoie les élus aux décisions des Directions Régionales.

### Assemblée Générale du 22 juin 2022

Le directeur Général de CESI a présenté les résultats de 2021. Ils sont globalement très bon et équilibrés entre les régions. **La marge nette avoisine les 20% pour l'année 2021**, A mettre en parallèle avec l'inflation aujourd'hui à +6% et à **l'augmentation collective de 2.5%** consentie par la direction de CESI.

Mr CHASSEGUET président du Conseil d'administration de CESI a annoncé la fin de son mandat, Mr Frédéric LHERM a été élu nouveau président.

### Santé et Prévoyance

La Direction nationale suite à de nombreux dysfonctionnements a demandé à un courtier en assurance de mettre en concurrence AG2R avec d'autres mutuelles.

### Flex Office

La direction poursuit la mise en place de l'organisation des bureaux en Flex Office sur les sites de Bordeaux et de Aix. Les élus sont à l'écoute des salariés sur cette nouvelle organisation déjà mis en place sur le centre de Nanterre.

*Vous retrouverez l'intégralité du PV sur l'ENT dans la rubrique « Représentants du personnel/Comité social et économique/Les procès-verbaux de 2022.*